

Conditions d'admission et exigences

Filière duale :

- Scolarité obligatoire terminée
- Signature d'un contrat d'apprentissage auprès d'une entreprise formatrice reconnue

Filière en école de métier :

- Scolarité obligatoire achevée, moyenne générale de 4 (niveau requis : CCC, option 4)
- Présentation d'un dossier d'admission complet
- Rédaction d'un travail relatif à une expérience significative
- Examen d'admission et entretien de candidature

La profession nécessite :

- De l'intérêt pour le travail manuel bien fait
- Le sens de l'organisation, de la propreté et du contact avec les gens
- Des capacités à travailler en équipe et à collaborer
- Une bonne santé physique et psychique

Une formation alternative : Employée en intendance

Formation de deux ans débouchant sur une attestation fédérale de formation professionnelle (AFP), la formation d'employée en intendance offre une alternative aux personnes qui rencontrent des difficultés d'apprentissage, en particulier dans le domaine scolaire. Les exigences au niveau de la pratique sont sensiblement identiques à celles du CFC, mais les cours professionnels sont allégés.

La titulaire de l'AFP d'employée en intendance peut travailler en tant qu'employée qualifiée dans un secteur de l'intendance ou un service hôtelier, ou poursuivre sa formation pour obtenir un CFC. Dans ce cas, elle reprend la formation menant au CFC en deuxième année.

Renseignements

www.frij.ch
Fondation Rurale Interjurassienne
Ecole des métiers de l'intendance
Courtemelon/CP 65
2852 Courtételle

T + 41 32 420 74 20
F + 41 32 420 74 21
info@frij.ch

N.B. Les termes désignant des personnes s'appliquent indifféremment aux hommes et aux femmes.



Gestionnaire en intendance

Une profession au service de tous



Edition 12.2009

Fondation
Rurale
Interjurassienne
COURTEMELON LOVERESSE

Gestionnaire en intendance

Compétences et objectifs

La gestionnaire en intendance, la professionnelle qui rend la vie agréable dans l'établissement ou l'entreprise, accomplit de multiples activités avec compétence et autonomie dans différents domaines :

- Préparation de repas équilibrés
- Aménagement, décoration et entretien des locaux et des appareils
- Maîtrise du circuit du linge, remise en état des textiles
- Accueil et service à la clientèle, service de table, organisation de réceptions
- Travaux administratifs et utilisation des outils informatiques
- Services adaptés aux personnes nécessitant des soins

Trois ans de formation conduisent au certificat fédéral de capacité (CFC) de gestionnaire en intendance : une profession de proximité aux compétences polyvalentes.

Formation

Filière **duale** : formation pratique en entreprise et acquisition des connaissances théoriques à l'école professionnelle.

Filière en **école de métier** : formation pratique en école complétée par des stages progressifs en entreprise, acquisition des connaissances théoriques à l'école professionnelle.

Année scolaire : mi-août à début juillet.

L'obtention du CFC de gestionnaire en intendance en deuxième voie de formation est en principe raccourcie d'une année.

Contenu de la formation :

- Accueil, conseil et service aux clients
- Nettoyage et aménagement de locaux et d'équipements
- Réalisation des travaux du circuit du linge
- Composition, préparation et distribution de menus
- Exécution de travaux administratifs
- Promotion de sa propre santé et soutien aux clients
- Culture générale (société, langue et communication)
- Sport

Perspectives et débouchés

La gestionnaire en intendance exerce sa profession dans le secteur intendance ou le service hôtelier des établissements médico-sociaux ou socio-éducatifs, des institutions sanitaires, des structures de la petite enfance, des structures hôtelières, des restaurants, des établissements agritouristiques.

Le CFC de gestionnaire en intendance offre également de nombreuses perspectives dans les domaines de la santé et du social, de l'hôtellerie ou du tourisme.

