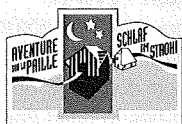


**Sammlung der Vereinigung**

Art. 12, Abs. 1, Bst. h. der Statuten  
erlässt folgende



**QUALITÄTSCHARTA**

**«Schlaf im Stroh!»**

Dienstleistung gemäss Lizenzvertrag mit geschützter Marke,

die einen angenehmen, erholsamen und bereichernden Aufenthalt für die Gäste und Gastgeber, die Mitglieder der Vereinigung «**schlaf im Stroh!**» und die berechtigten Lizenznehmer sind.

zwischen den Gästen und der Gastgeber,

zwischen den Gästen und Anbietern der Dienstleistung «**schlaf im Stroh!**»,

damit dass ihre Gäste

die Sicherheit

und Freundschaft mit landwirtschaftlichem Bezug

und hohe Dienstleistungsqualität

erhalten. Dies gemäss den einschlägigen Bestimmungen der Vereinigung und dem Angebot der Dienstleistung «**schlaf im Stroh!**», die Gegenstand der Lizenz sind und dafür gegenüber den Gästen auch unmittelbar haften.

**«Schlaf im Stroh!»**

Organisation des Angebots «**schlaf im Stroh!**»

Die Vereinigung leistet solidarische Selbsthilfe von Mitgliedern mit landwirtschaftlichem Bezug, die Begegnung und das Verständnis zwischen Stadt und Land fördern und ein touristisches Angebot der Schweiz mit einer spezifischen Variante ergänzen;

Die Vereinigung stellt den Gastgeberinnen und Gastgebern als Lizenznehmerin und Anbieter der Dienstleistung «**schlaf im Stroh!**» gemäss den Bestimmungen der Qualitätssicherung gewährleistet;

Die Vereinigung ermöglicht die Erfüllung für weitere Auskünfte der Gäste und interessierten Personen über deren bekundete Zufriedenheit und nimmt auch deren Beanstandungen mit Interesse entgegen, die in geeigneter Form eine überzeugende Lösung des allgemeinen Angebots weiterbereiten.

**Dienstleistung «schlaf im Stroh!»**

zwischen den Gästen und den Gastgeberinnen und Gastgebern

gemäss dem Qualitätssicherungsreglement, Statuten und anderen Bestimmungen der Vereinigung, des Angebots und der Lizenz «**schlaf im Stroh!**» nicht verändert werden;

Die Vereinigung regt die Anliegen der Zufriedenheit oder Vorschläge zur Verbesserung des Angebots der Gastgeberin oder des Gastgebers gerne entgegen.

Die Vereinigung regt die Beanstandungen der erbrachten Dienstleistungen direkt an und bemüht sich, wenn sich die Gastgeberin oder der Gastgeber bemühen wird, den Gästen eine befriedigende Auskunft zu geben oder eine sachdienliche Lösungsmöglichkeit vorzuschlagen.



**L'assemblée générale de l'Association  
«Aventure sur la paille»**

vu les art. 9 et 12 al. 1 lit. h. des statuts  
du 30 mars 1995 arrête la suivante



**CHARTE DE QUALITÉ**

**A** L'offre «Aventure sur la paille», une prestation conforme à son contrat de licence et à sa marque déposée,

souhaite aux hôtes un séjour agréable, reposant et enrichissant auprès de leurs prestataires, membres de l'association «Aventure sur la paille» et preneurs de licence autorisés.

**B** Les prestataires, assurant les prestations «Aventure sur la paille»,

s'engagent à ce que leurs hôtes soient hébergés

- à leur entière satisfaction;
- par une hospitalité accueillante digne de nos campagnes et en rapport avec l'agriculture de nos contrées;
- en accord avec une qualité de vie particulière

selon les règles de l'association en matière d'assurance de qualité relatives à la prestation «Aventure sur la paille» et conformément aux dispositions du contrat de licence, répondant directement de leurs prestations aux hôtes accueillis.

**C** L'association «Aventure sur la paille» comme organisation de base de l'offre «Aventure sur la paille»

- est fondée sur l'entraide solidaire de ses membres liés à l'agriculture; ces derniers veulent inciter un rapprochement et une meilleure compréhension entre la ville et la campagne et offrir des prestations agritouristiques spécifiques mais complémentaires à l'offre touristique de la Suisse;
- accorde une licence aux prestataires qui garantissent des prestations «Aventure sur la paille» conformes aux exigences définies par l'assurance de qualité;
- est à l'entière disposition des hôtes et des autres personnes intéressées pour tout renseignement, se réjouit des témoignages de satisfaction et de sympathie. Elle reçoit avec intérêt des propositions et des doléances qui sont de nature à améliorer l'offre, les prestations et les divers efforts en général et les traite dans le but d'améliorer l'offre dans son ensemble.

**D** Sur place, chez les prestataires «Aventure sur la paille»

- le catalogue, le règlement relatif à l'assurance de qualité et les statuts ainsi que d'autres documents ayant trait à l'association, à l'offre, à la licence «Aventure sur la paille» et au séjour peuvent être librement consultés;
- les témoignages de satisfaction et les propositions en vue des améliorations des prestations rencontrées sur le site sont accueillies avec attention;
- toute réclamation précise par rapport aux prestations fournies doit être portée directement à la connaissance des prestataires qui se font un point d'honneur de renseigner leurs hôtes de façon convaincante ou de proposer des solutions convaincantes aux doléances exprimées.